

## Como comprar

- **Registrarse.**
- **Guía de compra.**
- **Mis listas.**
- **Dónde estamos.**
- **Condiciones de compra.**

## Registrarse.

Para poder comprar en **Tu Cesta Ecológica** deberá estar previamente dado de alta como cliente.

Como cliente deberá pulsar el botón "Soy cliente"

### "Soy Cliente"


Introduciendo su email y su contraseña entrará en **Tu Cesta Ecológica** para poder realizar su pedido.

Si no recuerda su contraseña podemos indicarle una nueva. Indique su email y pulse enviar clave y recibirá la contraseña en su correo electrónico

**Modificación de los datos.** Si usted es cliente registrado podrá modificar sus datos a través del botón "**Mis datos**", de la barra de menú.

## Guía de compra.

- **Selección de productos.**
  - Para facilitar su compra se ha dividido los productos por grupos/familias. Los productos se muestran siempre por orden alfabético. Aun así puede localizar un producto concreto utilizando la opción de búsqueda.
- **Incluya el producto en la cesta.**
  - Seleccione la cantidad deseada en el menú desplegable
    - Por defecto le mostraremos la unidad mínima de venta.
    - En artículos de peso, le mostraremos la cantidad en kilos de la unidad mínima de venta y podrá seleccionar la cantidad que desee.
    - A continuación pulse agregar.
    - Si agrega de nuevo sobre el mismo producto la cantidad se sumara a la que ya tenia pedida.

- Podrá aumentar o disminuir en unidades de compra desde la propia línea.
- Para borrar producto pulse 

- **Comprar.**

- Una vez completado el pedido pulse "Comprar", verifique su pedido y rellene los campos solicitados.
  - Dirección de entrega: Seleccione entre las opciones:
    - "Dirección habitual": Se enviará a la dirección indicada en sus datos personales.
    - "Otra dirección": Seleccionando esta opción podrá indicar la dirección de entrega de su pedido. Completando todos los campos habilitados para ello.
    - "Punto verde asociado": En el caso que como cliente este asociado a un punto verde podrá seleccionar por defecto la recogida en el punto verde. Evitando así los costes de transporte. Solo se cobrarán los gastos de gestión del punto verde.
  - En caso de entregas a domicilio seleccione día de entrega.
  - Escriba cualquier anotación para la confección o entrega de su pedido.
- Lea y confirme las condiciones de compra y pulse "**Confirmar pedido**".
- Una vez confirmado el pedido, su pedido queda gravado como "Solicitado" y recibirá un mail automático informándole de la correcta recepción. Desde **Tu Cesta Ecológica** se recepcionará el pedido y si hay algún problema por el cual no podamos tramitarlo, será rápidamente informado. Si no hay incidencias, el pedido cambiará de estado y aparecerá como "en curso" y se procederá a su preparación.

Una vez esté listo el pedido cambiará su estado a "Preparado" y recibirá un segundo mail informándole de día de entrega y del importe exacto del pedido.

La factura podrá descargarse desde "mis pedidos".

Cuando el pedido sea entregado su estado será mostrado como "Entregado"

**Si tiene alguna cuestión sobre nuestra guía de compra no dude en ponerse en contacto al Tfno. 615011143 de Lunes a Viernes de 9:00 a 17:30 o través del botón "Contacta"**

## Mis Pedidos.

El uso de esta opción le permitirá visualizar los últimos 10 pedidos y su estado.

Solicitado: El pedido se ha recepcionado correctamente.

En curso: El pedido ha sido verificado y se puede tramitar.

Preparado: El pedido completado y listo para ser entregado o recogido.

Pte de pago: El pedido se ha entregado y está pendiente de ser pagado .

Cerrado: El pedido esta entregado y pagado

Anulado: El pedido se ha anulado.

## Dónde estamos.

### *Tu Cesta Ecológica*

Avd. Principes de España, 31

28823 Coslada

Madrid

**615011143**

tucestaecologica.bio@gmail.com

## Condiciones de compra.

Lo que Ud. necesita conocer:

- 1. Condiciones generales de compra.**
- 2. Calidad.**
- 3. Proveedores y productos.**
- 4. Servicios y entrega.**
- 5. Devoluciones.**
- 6. Vigencia de precios.**
- 7. Formas de pago.**
- 8. Confidencialidad y protección de los datos.**
- 9. Legislación aplicable.**
- 10. Atención al cliente.**
- 11. Condiciones uso de la web**

## 1. Condiciones generales de compra.

- **Vendedor:**

**Tu Cesta Ecológica**

Tu Cesta Ecológica Satya SL  
CIF: B-88001482  
C/ Avd. Príncipes de España, 31, 2ªA  
Coslada (Madrid).  
C.P.28823.

tucestaecologicabio.es

Inscrito en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 37332 Libro 0 Folio156 Sección 8 Hoja M665712

- **Comprador:**

El usuario que se registre, consignando sus datos personales en el formulario de compra, una vez aceptadas las condiciones generales de compra.

## 2. Calidad.

- En **Tu Cesta Ecológica** hemos establecido un estándar de calidad para satisfacer en todo momento a nuestros clientes.
- Mantenemos nuestro estándar de calidad en todos nuestros procesos para que el producto llegue fresco y en las mejores condiciones posibles. Tratamos los productos con el mismo esmero y cuidado como usted lo haría.

## 3. Proveedores y Productos.

- Nuestro objetivo es tener una oferta amplia de productos ecológicos de calidad a un precio justo.
- Somos agricultores con certificación ecológica, evitando costes añadidos de distribución o intermediarios, siguiendo un criterio de calidad y cercanía.
- Seguimos el mismo criterio para el resto de productores, dando prioridad a los productores locales y nacionales. A fin de poner a su alcance un mayor surtido de productos, también incluimos productos ofrecidos por otros distribuidores de productos ecológicos.
- Todos los productos ofertados tienen certificación ecológica, salvo que se indique lo contrario.
- Todos nuestros productos son Nacionales, salvo que se indique lo contrario.

- Todos nuestros productos los encontrará ordenados alfabéticamente con el fin de agilizar su búsqueda. También dispone de un motor de búsqueda para facilitar su localización.
- Podrá hacer su pedido por unidades o por peso según se indique, independientemente que el precio se calcule en función del peso.

- **Compra de bebidas alcohólicas:**

*No vendemos bebidas alcohólicas a menores, en aplicación de la legislación vigente.*

## 4. Servicios y entrega.

- **Preparación de mi compra:**

Dispone de 24 horas al día 365 días año para hacer su compra, desde cualquier dispositivo con acceso a Internet.

La oferta de artículos y sus precios serán actualizados semanalmente todos los viernes. Los pedidos podrán realizarse 48 horas antes del día de reparto en su

Las roturas de stock no podrán ser repuestas hasta la semana siguiente.

Nuestra tienda está destinados al consumidor final de forma que ante la petición de cantidades de productos que no son habituales para el consumo normal de un hogar, **Tu Cesta Ecológica** se reserva el derecho de confirmar al cliente la cantidad que puede suministrar, así como fecha de entrega y tramo horario.

- **Entrega de mi compra:**

Su compra será entregada de martes a Viernes dentro de los horarios y rutas establecidas para cada zona de reparto (las rutas podrán sufrir modificaciones en función de los festivos de la semana), no obstante si el cliente quiere recibir su pedido fuera de ruta se confirmara la posibilidad incluyendo un coste adicional en concepto de transporte si así fuera necesario.

Para poder mantener nuestro estándar de calidad, evitamos utilizar agencias de transporte, por lo que llevamos nosotros mismos los pedidos. Esto facilita las entregas y asegura que el producto es tratado correctamente hasta el momento de la entrega, reduciendo al mínimo el tiempo que el producto permanece en reparto.

Para minimizar el coste por transporte hemos establecido rutas diarias a las diferentes zonas de reparto. Solo podremos servir nuestro producto dentro de los horarios y rutas establecidas.

Solo servimos a las zonas de reparto donde podemos mantener nuestro estándar de calidad. Iremos ampliando nuestra zona de reparto según podamos garantizar que su pedido le llega en perfecto estado.

El precio del porte no está incluido en el producto. Como comprador siempre tendrá la opción de recoger el pedido en nuestros Ptos Verdes sin que se le repercuta gastos de transporte.

- **Cobertura geográfica:**

Usted podrá conocer si damos servicio en su domicilio registrándose como cliente, consultando a través de "Contacto" o llamando al teléfono 615011143 de Lunes a Viernes de 9:00 h- 17:30h.

- **Tramos de entrega:**

Una vez tramitado su pedido nos pondremos en contacto con usted via email para confirmar día y tramo horario de la entrega. En el caso de que sea imposible que haya alguien para recoger el pedido deberá indicarlo el día antes de la entrega.

- **Ausencia en el momento de la entrega:**

En caso de estar ausente durante la entrega establecida, el pedido no será entregado y quedara anulado automáticamente. En el caso de que se quiera realizar un nuevo pedido, el comprador deberá asumir los costes de transporte del pedido anulado.

## 5. Reclamaciones y Devoluciones.

Reclamaciones: usted dispone de 8h para realizar la reclamación de cualquier producto que llegue en mal estado. **Tu Cesta Ecológica** le abonará el importe del producto o si lo prefiere y hay disponibilidad, se le añadirá el mismo producto sin coste el en siguiente pedido.

Una vez recepcionado y verificado el correcto estado del producto, el importe será abonado en la siguiente compra.

Para cualquier duda acerca de devoluciones llame al nº 615011143, de Lunes a Sábados de 9 a 17:30 o a través de "Contacta"

## 6. Vigencia de Precios.

- Todos nuestros precios incluyen los impuestos vigentes.

- Debido a que muchos de nuestros productos tienen su precio en función del peso, el importe total del pedido es aproximado al igual que los productos pedidos por piezas. El importe final y exacto será comunicado por mail antes de la entrega de su pedido, y estará en función del peso real de los artículos incluidos en el mismo.
- **Tu Cesta Ecológica** se reserva el derecho de rectificación de los precios en la página web que por error se muestren en el momento del pedido. En cualquier caso el cliente será informado del error y consultado si quiere anular el pedido o por el contrario quiere que se tramite el pedido con el precio correcto.

## 7. Formas de pago.

**Tu Cesta Ecológica** admite los siguientes medios de pago:

- **Efectivo a la entrega.**
  - (Según lo dispuesto en la Ley 7/2012, 29 de Octubre, para la prevención y lucha contra el Fraude Fiscal, no se permite realizar pagos en efectivo en compras iguales o superiores a 2.500€)
- **Tarjetas Bancarias de crédito o débito:**
  - Visa, Visa Electrón, 4b, 6000 y Master Card.
- Transferencia Bancaria

## 8. Confidencialidad y protección de los datos. 10. Legislación Aplicable.

Para los conflictos de interpretación y ejecución derivados de la presente compraventa, será de aplicación la legislación española vigente.

## 11. Atención al cliente.

Con el fin de poder ayudarle de la forma más eficaz posible ponemos a su disposición los siguientes números de teléfono y dirección de correo electrónico.

- 615011143 de Lunes a Viernes de 9:00 a 17:30
- tucestaecologica.bio@gmail.com

## 12. condiciones generales del uso de la WEB.

- El presente aviso legal recoge las condiciones generales que rigen el acceso y el uso del WEB <http://www.ecojarama.es/>, en adelante " WEB", del que es titular Tu Cesta Ecologica Satya SL con CIF: B88001482, en adelante " Tu Cesta Ecologica "
  - El uso de la WEB implica la expresa y plena aceptación de estas condiciones generales en la versión publicada en el momento en que el usuario acceda al mismo, sin perjuicio de las condiciones particulares que pudieran aplicarse a algunos de los servicios concretos de la WEB.
  - Propiedad intelectual e industrial sobre los contenidos de la página
  - Todos los elementos que forman la WEB, así como la estructura, diseño y código fuente del mismo, son titularidad de Tu Cesta Ecologica y están protegidos por la normativa de propiedad intelectual e industrial.
  - No se podrán realizar actos de reproducción, modificación, distribución o comunicación pública de- la WEB o alguno de sus elementos sin el previo consentimiento por escrito de Tu Cesta Ecologica.
  - Los usuarios de la WEB únicamente podrán realizar un uso privado y personal de los contenidos de éste.
  - Queda prohibido el uso de la WEB o de cualquiera de sus elementos con fines comerciales o ilícitos.
  - Tu Cesta Ecologica no asumirá ninguna responsabilidad derivada del uso por terceros del contenido de la WEB y podrá ejercitar todas las acciones civiles o penales que le correspondan en caso de infracción de estos derechos por parte del usuario.
  - Tu Cesta Ecologica se reserva el derecho, en cualquier momento y sin previa notificación al usuario, de modificar, ampliar o suspender temporalmente la presentación, configuración, especificaciones técnicas y servicios de la WEB, de forma unilateral.
  - Asimismo se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las presentes condiciones de uso así como cualesquiera otras condiciones particulares.
  - Tu Cesta Ecologica no se responsabiliza de los eventuales errores tipográficos, formales o numéricos que pueda contener la WEB, ni de la exactitud de la información contenida en él.
  - Los hiperenlaces contenidos en el WEB de Tu Cesta Ecologica pueden dirigir a páginas web de terceros. Tu Cesta Ecologica no asume ninguna responsabilidad por el contenido, informaciones o servicios que pudieran aparecer en dichos sitios, que tendrán exclusivamente carácter informativo y que en ningún caso implican relación alguna entre Tu Cesta Ecológica y a las personas o entidades titulares de tales contenidos o titulares de los sitios donde se encuentren.
  - Datos de información general
  - Para dar cumplimiento con lo establecido en la Ley 34/2002, de servicios de la sociedad de la información y del comercio electrónico, a continuación se indican los datos de información general de este sitio web: